

Pelaksanaan e-Invois

Soalan Lazim

BAHAGIAN 1: UMUM

(i) Pengenalan kepada e-Invois

1. Apakah itu e-Invois?

e-Invois merupakan dokumen urus niaga versi digital antara pembekal dan pembeli yang diformat secara berstruktur dan boleh dibaca mesin.

2. Bilakah sistem e-Invois HRD Corp akan dilaksanakan?

HRD Corp akan menjalankan pelaksanaan e-Invois pada 1 Januari 2025 seperti yang ditetapkan oleh Kerajaan.

3. Siapakah yang akan terkesan dengan pelaksanaan e-Invois HRD Corp?

Semua pihak berkepentingan yang berurusan dengan HRD Corp dari segi kewangan wajib mematuhi pelaksanaan ini termasuk Majikan Berdaftar, Penyedia Latihan, Jurulatih, Individu dan pihak Pembekal.

4. Apa yang perlu saya buat untuk memastikan saya mempunyai maklumat terkini berkenaan pelaksanaan e-Invois?

Kami memerlukan kerjasama semua pihak untuk melengkapkan maklumat terkini ke arah proses transaksi yang lebih lancar untuk masa hadapan. Sila rujuk Garis Panduan Pendaftaran untuk mengetahui lebih lanjut berkenaan maklumat yang perlu dilengkapkan melalui birang Microsoft yang telah disediakan.

(ii) Kebolehlaksanaan Pelaksanaan e-Invois

5. Adakah pelaksanaan e-Invois relevan untuk transaksi di luar Malaysia?

Ya, pengeluaran e-Invois juga perlu bagi transaksi rentas sempadan luar negara.

6. Adakah semua industri termasuk dalam pelaksanaan e-Invois? Adakah terdapat apa-apa pengecualian?

Tiada industri yang dikecualikan daripada pelaksanaan e-Invois dan semua industri terkesan dengan pelaksanaan ini.

(iii) Keselamatan dan Pematuhan

7. Bagaimanakah e-Invois akan menjejaskan tempoh pembayaran?

HRD Corp komited untuk mengekalkan tempoh pembayaran yang telah ditetapkan walaupun dengan adanya peralihan ke e-Invois. Pihak berkepentingan boleh menjangkakan pembayaran mengikut jadual seperti mana yang ditetapkan.

8. Adakah e-Invois selamat?

HRD Corp akan memastikan kesemua transaksi e-Invois selamat dan mematuhi peraturan perlindungan data peribadi – data anda selamat dengan kami.

9. Apa kesannya kepada pihak berkepentingan sekiranya mereka memilih untuk tidak mendaftar maklumat untuk sistem e-Invois?

Kegagalan untuk mendaftar e-Invois dalam tempoh yang ditetapkan boleh menyebabkan gangguan dalam pentadbiran. Pendaftaran maklumat anda untuk e-Invois adalah penting untuk memastikan pematuhan cukai dan mengekalkan kelancaran operasi perniagaan dengan HRD Corp.

BAHAGIAN 2: SOKONGAN

(i) Bantuan Lanjut

1. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang pelaksanaan e-Invois?

Untuk maklumat lanjut, sila layari laman sesawang kami di hrdcorp.gov.my dan rujuk dokumen rasmi yang sedia ada.

2. Apa yang perlu saya lakukan jika saya mempunyai masalah dengan e-Invois?

Jika anda menghadapi sebarang masalah, sila hubungi pegawai Khidmat Pelanggan di talian 1800 88 4800 atau e-mel support@hrdcorp.gov.my untuk bantuan lanjut.